



訪日外国人集客で売上アップ

～外国語ができない私でも、
年間1,000人増も夢ではない！～

2016年
9月21日(水)
14:00～16:30
(定員:先着40名)
《参加費:無料》

会場:ホテルニューイタヤ
(栃木県宇都宮市大通り2-4-6)

◆セミナー概要

少子化や国内需要が低迷するなか、2015年の訪日外国人は19百万人を超え、インバウンド市場が急激に拡大してきています。

安定的な訪日外国人の誘客を行うためには、国ごとに異なる市場の状況や、ニーズなどの専門的な情報を知り、対応していくことが必要となります。

これから具体的に何をすべきか、本セミナーでは、効果的な訪日外国人の集客方法と具体的な事例紹介を交え、実践的なノウハウを学んでいただけます。

(プログラム内容は裏面をご覧ください。)

飲食業などのサービス関連業で

訪日外国人向けの売上を増やしたいという方に

おすすめの内容です！

- 訪日外国人誘客の際の注意点を知りたい！
- 外国語は苦手だが
言語対応を工夫し受け入れたい！
- 訪日外国人に自社の魅力をアピールしたい！

【講師紹介】

【講師プロフィール】



旅行会社にて訪日旅行市場のマーケティング、宿泊施設の販促等に5年半携わった経験や大手テーマパークでのアルバイトを含め、観光業・サービス業に約20年間従事。世界一の観光大国フランスに2年間留学し、エッセック経済商科大学院大学にて国際ホテル経営学修士(MBA)を取得。

現在は、主に観光業・サービス業の中小規模事業者を対象にマーケティング戦略や外国人対応等の支援を行う。

井上 朋子(イノウエ トモコ)氏

中小企業診断士、フードツーリズム・コンサルタント、日英翻訳家

【プログラム内容】

【講演】

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1 訪日外国人市場の概要 | 2 外国人旅行者の「誘客」について |
| (1) 訪日外国人の現状 | (1) 外国人旅行者が参考にする情報とは |
| (2) 地域ごとの旅行消費の特性 | (2) ご来店いただくために必要なことは |
| (3) 外国人が魅力を感じる日本の「食」とは | (3) お客様満足度を高める工夫 |

【申込方法】

①FAX  028-633-6247

※番号にお間違えがないようにご注意ください。

②メール  knutsunomiya@jfc.go.jp

※下記必要事項を適宜記入の上、送信ください。

★経営課題解決セミナー 9/21(水)

※申込締め切り 9/16(金)

※定員になりしだい、お申込みを締め切らせていただきます。定員を越えた場合のみ、お電話でご連絡を申し上げます。
当方から連絡がない場合、申込受付は完了しておりますので、直接会場までご来場ください。

		申込日	年	月	日
(ふりがな) ご氏名	生年月日:大・昭・平	年	月	日	性別 男・女
ご住所	〒				
(営業所) (携帯)	-	-	業歴	年	生衛組合 への加入 有・無
E-mail	@	業種			
今回のセミナーを何でお知りになりましたか？					
<input type="checkbox"/> 日本公庫の窓口(チラシ) <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> 生活衛生同業組合・生活衛生営業指導センター等					
<input type="checkbox"/> 宇都宮市・うつのみや起業家支援ネットワーク <input type="checkbox"/> 税理士・中小企業診断士等 <input type="checkbox"/> 商工会議所等					
<input type="checkbox"/> 新聞・雑誌 <input type="checkbox"/> DM <input type="checkbox"/> ホームページ(ネットで検索) <input type="checkbox"/> 知人・友人 <input type="checkbox"/> その他()					

セミナー会場

ホテルニューイタヤ

(栃木県宇都宮市大通り2-4-6)

＜お問い合わせ先＞

日本政策金融公庫 宇都宮支店 国民生活事業
栃木県宇都宮市二番町1-31

TEL 028-634-7142 FAX 028-633-6247

URL:<http://www.jfc.go.jp/>

※ご記載いただきましたお客様の情報は、次の利用目的のみに使用させていただきます。

- ①本セミナーの実施、運営
- ②アンケート実施等による調査・研究及び参考情報の提供