

企業の笑顔がとちぎを変える!

## 笑顔Library

とちぎの輝く企業を紹介します

Vol.51

## 地域みなさまに気軽に 相談していただける薬局を目指して

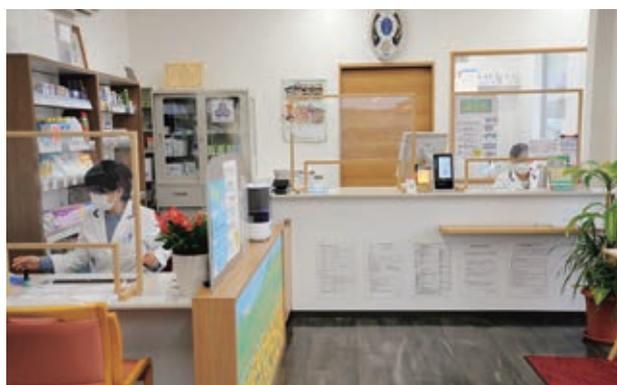
株式会社あおぞら薬局  
代表 加藤壮さん



### 事業内容やこだわり

#### 薬の説明だけでなくお客様の不安や悩みも取り除く

私たちは、薬のことはもちろん、健康に関する様々なことを広く相談できる場所として地域に根差した薬局を目指しています。薬剤師が常駐することで専門的な説明を可能としているほか、個人経営ならではの距離の近さで、お客様と信頼関係を築きながら一人ひとりに合った対応を心がけています。当薬局が特にこだわっているのは、お客様の健康に関する不安や悩みをよく聞くことです。医師には聞きにくい小さな悩みでも、薬剤師の目線からアドバイスしたり、お付き合いのある医師に繋ぐことで、お客様の不安を少しでも和らげ健康に対して前向きになっていただければと考えています。



### 創業までのエピソード

#### 薬剤師として生きていく決心

薬学部を卒業し、薬剤師として病院に就職したものの、この仕事を一生の職にするかは決めかねていました。し

かし、そんな私が「薬剤師としてやっていこう」と決心するきっかけとなったのは、薬物中毒で緊急搬送されてきた患者さんを助けられなかった経験でした。医師に依頼され薬の成分を調べましたが間に合わず、患者さんは亡くなられてしまいました。この時、専門家としてきちんと知識を身につけなければ助けられる命も助けられないということを痛感し、この経験により私の使命に気づくことができました。以来、薬剤師としての知識向上に努めるとともに、治療の上で重要となる医師との連携をより円滑なものとするため、情報交換等を通じて医師との良好な関係構築を心がけました。病院を退職後は大手チェーンの調剤薬局や親戚の経営する調剤薬局など様々な現場で経験を積み、鹿沼の地域に根差した薬局に転職。そして10年間支店長として働いたのち、当時の社長の計らいでその店舗を引き継がせていただくことになり、48歳の時に独立して「あおぞら薬局」を創業しました。



## 創業から見えてきたもの

### 独立したからこそ、自分の考えをいち早く反映

事業承継での創業のため、以前から通ってくださっていたお客様がそのまま通ってくださり、私が経営者になったことを一緒に喜んでくださったことが創業時一番うれしかったです。経営の仕方については独立前からほとんど変えていませんが、自分が代表となったことで課題をいち早く察知し改善する等、サービス向上のサイクルを早めることができた点も独立したからこそその利点だと思います。

## 信用保証協会の印象

### 経営の数値目標について専門的な視点からブラッシュアップ

創業にあたり、信用保証協会さんの専門家派遣事業を利用しました。専門的な視点からご意見をいただき、数値目標等について検討し直すなど、経営計画をブラッシュアップすることができました。

## 今後の目標

### 在宅医療の充実のために尽力していきたい

この地域に限らず、病院や薬局の患者さんの多くは高齢者が占めており、今後は医療だけでなく介護の方面でも薬剤師の必要性を感じています。当薬局ではすでに薬剤師の訪問も手掛けていますが、この地域には訪問医が少ないため、福祉に医療が追い付いていないのが現状です。高齢化が進む中で高齢者の医療体制をより強化していくために、自分も医療従事者の一員として積極的に貢献していきたいです。



### これから創業する方へのメッセージ

どんな業態においても、お客様の不安・不満を見極め、解決策を講じることがビジネスに繋がります。顧客のニーズを多角的に見定める広い視野と、お客様に寄り添う気持ちが大切です。

## INFORMATION

### 株式会社あおぞら薬局

代表・薬剤師：加藤 壮  
設立：2020年9月

営業時間：9:00～19:00  
定休日：日・祝日  
住所：〒322-0066  
栃木県鹿沼市上田町2338-2  
<https://www.kusurinomado-guchi.com/tochigi/s172776>

