

企業の笑顔がとちぎを変える!

笑顔Library

とちぎの輝く企業を紹介します

Vol.68

歯科医院が減少する地元で 地域の人たちに恩返しをしたい

そうまデンタルクリニック
院長 相馬悠也さん



事業内容やこだわり

患者さんの訴える症状をじっくりと聞くことを重視

歯科医師として最も大切にしていることは、患者さんの訴えにじっくりと耳を傾けることです。患者さんの中には、歯科医院からの難しい質問に「はい」と「いいえ」としか回答できず、自分の言葉で症状を伝えられずにもどかしい思いを経験された方がいらっしゃいます。そのため、患者さんの言葉で症状についてお話してもらえるように、専門用語はできるだけ使わず、日常で耳にする分かりやすい言葉でお話しすることで、患者さんが話しやすいような環境づくりを心がけています。

また、私が生まれ育ったこの地域は、周囲の歯科医院が少なくなっています。そのため、行き場のなくなった患者さんの受け皿になり、この地域のみなさんに寄り添いたいと思っています。



創業のきっかけ

地域の人に恩返しをしたいという気持ちから歯科医師を志す

歯科医師という仕事を意識したのは中学生の頃からで

す。歯科医師である父に対して、患者さんが伝えた感謝の言葉が印象的だったことがきっかけでした。私は地元の人たちに助けられて育ったという意識があり、地域の人に恩返しができる仕事をしたいと考えていましたので、父と同じ歯科医師を目指しました。しかし、当初はその父から反対されていました。父は歯科医院経営に相当に苦労したようで、そんな親心から来る反対だったようです。それでも自分の決意は揺るがず、歯科医師という職業を選択し、他の歯科医院での勤務を経て、地元鹿沼に戻るタイミングとなりました。

自分としては、父の歯科医院を継ぐ気持ちでいましたが、父親からは自分のやりたい歯科医院を目指すことを勧められ、新たな歯科医院を一から造る決心をしました。



エピソード

歯医者が苦手な人もリラックスできる空間を設計

建物の設計を依頼する設計士と土地の候補は決めていたので、前勤務先から帰郷するとすぐに開業準備にとりかかりました。こだわったのは、リラックスできる空間づくりです。歯医者が苦手な患者さんでも落ち着けるよう、温かみのあるインテリアにしました。

来院される患者さんはお子さんから若年層が比較的多く、ご紹介の方も多いです。「治療してちゃんとご飯が食べられるようになった」と患者さんから言っていた時は嬉しいですね。

信用保証協会の印象

段取りや資金繰りの不安が払拭できた

経営については何も知識がないまま帰郷したので、資金計画や創業計画には不安がありました。金融機関を通して紹介された信用保証協会の職員の方が、偶然にも同じ中学校の出身だったことも相まって、相談しやすかったです。開業に至るまでの流れを教えてもらったことから、着実に開業準備が進み、とても安心することができました。

今後の目標

予防的治療に力をいれたい

今後は定期健診の利用者を増やしたいです。歯科医院には、症状が出てから来院される方が多いのですが、症状が出る前のほうが治療方法の選択肢があります。そのため、予防的治療に力を入れていきたいです。また、今後は口腔外科の医師とも連携をして治療の幅を広げたいと思っています。



これから創業する方へのメッセージ

開業に向けて動き出すと、何から手をつけていいのか不安になると思います。経営面でわからないことがあったときは、金融機関や信用保証協会などに相談することをお勧めします。

INFORMATION

そうま デンタルクリニック

院長：相馬悠也
設立：2022年10月

診療時間
9:30~13:00 14:30~18:30
(土曜午後 14:00~17:00)
休診日：木曜・日曜・祝日
住所：〒322-0074 鹿沼市日吉町586-13
電話：0289-74-5364
HP：https://www.soma-dentalclinic.com

