

十人十色の個性が輝く場所へ 小さな点から広がる、無限の可能性へ

株式会社 TENCOLOR
代表取締役 秋山理恵さん



事業内容やこだわり

金属アレルギー対応にこだわったアクセサリーショップ

当社は、「Noel market」というアクセサリーショップを運営しており、金属アレルギーに配慮したアクセサリーを主力商品として提供しています。お客様が安心してご使用いただけるよう、アレルギー反応を引き起こさない素材を使用したアイテムを取り揃えております。販売はECサイトを通じておこなっており、全国のお客様に当社のアクセサリーを手にとりいただける環境を提供しています。

私自身が重度の金属アレルギーで苦しんだ経験から、安全で安心なアクセサリーを提供したいという思いで金属アレルギー対応のアクセサリーの販売を始めました。年々増加する金属アレルギーの方々のニーズに応えるため、創業時から一貫してアレルギー対応素材にこだわっ

ています。

お客様からは「他店で買ったアレルギー対応商品ではアレルギー反応が出たけれども、こちらの商品は大丈夫だった」といった声を多くいただいています。

また、商品写真へのこだわりも特徴の一つです。高価なカメラは使わずとも、お客様に商品の魅力が伝わるよう、スタッフと共に細部まで気を配って撮影しています。さらに、お客様に手書きのメッセージカードを添えるなど、ECサイトでありながら温かみのある接客を心がけています。

このような取り組みにより、お客様の信頼と支持を得ることができた結果、リピーターのお客様が増加しています。



創業のきっかけ

アクセサリーへの情熱が導いた起業への道

私はアパレル業界で商品企画の仕事をしていましたが、社内の別の部門でおこなわれていたアクセサリーの商談を見ているうちに、自分はアクセサリーの方が好きなのではないかと気づきました。

転職し、ECサイトの企業でバイヤーとして働く中で、正社員で働くとなると、子どもの送り迎えに対応できないという葛藤がありました。しかし、自分の企画するアクセサリーをはじめとした商品がヒットする機会が増え、自分でもECサイトでの販売ができるのではないかと考えるようになりました。

子育ても仕事も諦めたくない状況のなかでアクセサリーに関わる仕事をするならば、「自分で会社を作るしかない」と決意しました。2020年のクリスマスに決意してから約1ヶ月後には創業。準備期間は短かったものの、昼は会社勤め、夜は深夜2時から5時まで準備作業という生活を送りながら、一步一步前に進んでいきました。



エピソード

個性豊かなスタッフが織りなす相乗効果

当社には現在、10名のスタッフが在籍していますが、それぞれが異なる才能を持っています。例えば、中国語が堪能なスタッフは海外の工場との商談を担当し、システムエンジニアの経験を持つスタッフはIT面をサポート。また、モデルとして活躍するスタッフは商品撮影も行うなど、一人一人の個性が存分に活かされています。

「十人十色」という会社の理念通り、スタッフそれぞれの得意分野を最大限に活かすことで、予想以上の相乗効果が生まれています。「偶然とは思えないほど、それぞれの個性が絶妙にかみ合っている」と言われたことがあるほど、理想的なチームです。

信用保証協会の印象

保証協会との出会いが後押しした創業への一歩

創業時、初めて保証協会の担当者の方と面談した際、生まれて初めて「社長」と呼ばれました。それまでは「秋山さん」と呼ばれることが普通だった私にとって、とても印象的な出来事でした。

事業計画書を作成する際は、専門用語は使わず、自分の言葉で思いを率直に伝えることに徹しました。真摯に向き合い、丁寧なアドバイスをくださった担当者の方の言葉に、大きな励みをいただきました。

今後の目標

グローバル展開への挑戦

最近では着物に合わせるアクセサリーなど、日本の伝統文化と結びついた新しい商品開発にも着手しています。ChatGPTを活用した多言語での商品説明など、新しい技術も積極的に取り入れながら、グローバルな展開を目指しています。

当社は今後、海外展開に力を入れていく予定です。特にアメリカ市場への進出を視野に入れており、既に準備を進めています。海外在住の知人からの声もあり、日本の文化や商品に興味を持つ海外のお客様に向けて、当社の商品を届けていきたいと考えています。

また、お客様の声を大切にしながら、一つ一つ丁寧に事業を広げていきたいと考えています。



これから創業する方へのメッセージ

「迷うくらいなら、一歩を踏み出してみることです」とお伝えしたいです。ぜひ、自分の想いを信じて、踏み出してみてください。

INFORMATION

株式会社 TENCOLOR

代表取締役：秋山理恵
設立：2021年1月

住所：宇都宮市本町10-3
TSビル5F北
HP：<https://www.rakuten.co.jp/noel-market/info.html>
Instagram：
https://www.instagram.com/noel_market/

