

企業の笑顔がとちぎを変える!

## 笑顔Library

とちぎの輝く企業を紹介します

Vol.74

# “心と体にやさしいケア” を届ける 想いと信頼のトリミングサロン

dogsalon Cwtch (ドッグサロン クチュ)

代表 笹沼美希さん



## 事業内容やこだわり

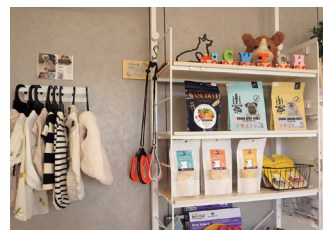
### わんちゃんの心と体に寄り添うトリミングサロン

当店は1家族ずつ入替制・完全予約制のトリミングサロンです。わんちゃんの気持ちを大切にする「ハズバンダリートレーニング」を取り入れたトリミングを実践しています。一般的にトリミングはわんちゃんにとって負担が大きく、怖がったり嫌がったりする子も少なくありません。だからこそ、無理をさせず、わんちゃんの“心と身体の声”に耳を傾けながら、丁寧にケアをおこなっています。

初めてご利用いただく際には、必ずカウンセリングからスタートします。わんちゃんが少しずつお店の雰囲気に慣れ、安心して過ごせるようにするためです。急がず焦らず、それぞれの子のペースに合わせたトリミングを心がけています。

また、トリミングだけでなく、わんちゃんの食事や健康に関する情報提供も行っています。店内には厳選したフードやおもちゃ

を取り揃えており、わんちゃんの本能を満たし、生活の質を向上させるための提案も行っています。定期的に整体や食事相談会なども開催し、地域のわんちゃんの健康をトータルでサポートしています。



## 創業のきっかけ

### トリマーとしての新たな一歩

13年間、同じトリミングサロンで働いてきた私が独立を決意したのは、祖父との死別がきっかけでした。大切な家族との別れを通して過去を振り返ると、先代犬や、これまで仕事を通じて関わってきたわんちゃんたちと、かけがえのない時間を過

ごしてきたことを実感しました。そして、わんちゃんたちの「一生」に寄り添う機会が多いことを、改めて深く感じました。

それ以来、自分の仕事との向き合い方について深く考えるようになり、次第に「独立」という道を意識するようになりました。そのようななか、祖母からの「やりたいことは、やった方がいいよ」という言葉が、私の背中をそっと押してくれました。そしてついに、独立を決意するにいたりしました。

創業当初は経営のこともまったく分からず、不安でいっぱいでした。それでも、家族の支えと、周囲の温かい応援があったからこそ、一歩を踏み出すことができました。1年かけて準備を重ね、2023年、念願のお店をオープンすることができました。



## エピソード

### 心を通わせることで生まれる信頼関係

当店では、「ハッピーヴィジット」という独自のサービスを提供しています。これはトリミングを行わず、おやつを食べに来るだけの、気軽に立ち寄れるサービスです。お散歩の途中にふらっと立ち寄り、玄関先で少し遊んで帰るだけでも大歓迎。わんちゃんにとって「このお店はいいことがある場所」と感じてもらえるような印象づくりを大切にしています。

こうした取り組みの積み重ねにより、今では遠方からでは県南からもご来店いただけるようになりました。中には、爪切りだけのためにお越しいただくお客様もいらっしゃいます。そうした時も、お話を楽しみながら、わんちゃんのペースに合わせてゆっくりとケアを進めています。

このような丁寧な対応こそが、お客様との信頼関係を築く大切な土台になっていると、日々実感しています。

## 信用保証協会の印象

### 創業への不安を支えてくれた保証協会

創業前に参加した商工会の創業塾で、「保証協会」という存在を知りました。面談の際、なんと担当してくださったのは、その経営塾で講師をされていた方だったのです！

当初は融資を受けることに不安がありましたが、顔見知りの方が対応してくださったこともあり、終始穏やかな雰囲気で、リラックスして面談することができました。

現在も、セミナーなどの情報をご案内いただいております。「いざという時の心強い味方」として大きな安心感があります。経営について全くの初心者だった私が、こうして一歩を踏み出したのは、保証協会のサポートがあったからこそです。

これから創業を考えている方も、ぜひ一度、保証協会に相談してみることをおすすめします。

## 今後の目標

### 地域のわんちゃん健康をサポートする拠点に

トリミングサロンとしての技術を磨きながら、わんちゃんの心と体の健康をトータルでサポートできる場所を目指しています。特に力を入れたいのは、飼い主さんへの情報提供です。わんちゃんの食事や生活習慣など、日常生活での気づきを共有し、より良い暮らしのためのアドバイスができる存在になりたいと考えています。

また、整体や食事相談会などのイベントも定期的に開催し、地域のわんちゃんとその飼い主さんが集まるコミュニティの中心となることを目指しています。わんちゃんの心と体に寄り添いながら、より多くのわんちゃんの幸せをサポートしていきたいと思います。



### これから創業する方へのメッセージ

創業にあたっては、まず目標を立てることが多いと思いますが、その目標をできるだけ明確にすることがとても大切です。進むべき方向がはっきりすると、不安や迷いも乗り越えやすくなります。

また、最初は誰でも不安を感じるものですが、自分で決めた道、自分の選択を信じて、何より「楽しむ」気持ちを忘れないでください。

## INFORMATION

### dogsalon Cwtch (ドッグサロン クチュ)

代表：笹沼美希  
設立：2023年1月  
(オープン:2023年4月)  
住所：矢板市富田548-7  
営業時間：9:30~18:00  
(完全予約制)  
HP：



公式LINE：



Instagram：

