

企業の笑顔がとちぎを変える!

笑顔Library

とちぎの輝く企業を紹介します

Vol.77

自然体でいられる癒しの森

ROPOS

代表 小沼広子さん



事業内容やこだわり

花と香りに包まれる、癒しのひととき

当店では、ドライフラワーの制作をはじめ、ハンドソープやハンドクリームなどのボタニカル商品、お香など香りにまつわるアイテムを取り扱っております。ドライフラワーはオーダーメイドを中心に制作しており、おかげさまで多くのお客様からご好評をいただいております。自然のやさしさを感じる商品や、香りを楽しむひとときを通して、お客様の心が癒されるような時間をお届けしたいと考えています。また、店内には床に敷き詰められたウッドチップや、天井から吊るされたドライフラワーなど、自然を感じられる空間をご用意しています。

昔、息子に会いにアメリカへ行ったときに、ホームステイ先のお部屋に綺麗なお花が出迎えてくれ、ゲストのことを想いながらお庭で摘んでくださったホストの気持ちに感銘を受けた

ことがあります。そんな自然体なおもてなしが当店の原点です。やさしく自然体でいられる時間を皆様にお届けしたいと思っています。



創業のきっかけ

家族とともに築いたこだわりの空間

高校生の頃から花に触れることが好きで、特にドライフラワー作りに夢中になっていました。その頃から、いつか花に囲まれた生活を送りたいという夢をもつようになりました。その後、子供たちが独立し、様々な状況が整ったタイミングで創業を決意しました。ずっと勤めていた場所の一角を借りることができ、思い入れのあるこの場所でお店をオープンすることができました。

創業にあたり、息子と協力しながら準備を進めました。店舗デザインについては、壁の色や床材など細部にこだわり、特に床は柔らかいウッドチップを使用することで、訪れる人に自然を感じさせる空間を作り上げました。



エピソード

日常を彩る、オーダーメイドの温もり

お客様からドライフラワーの制作をご依頼いただき、商品をお渡しする際に喜んでいただけることが、何よりもうれしく感じます。ご注文を受けた際には、まずお客様に一輪の花を選んでいただき、そこから一緒にアレンジメントを作り上げていくスタイルを採用しています。お客様は、その過程自体を楽しんでくださっているようで、コミュニケーションを重ねながら形になっていく作品には特別な想いが込められます。

これまでも、結婚式用のアレンジメントや、ペットの写真を囲む装飾など、さまざまな用途に合わせたドライフラワーを制作してきました。お客様の生活を彩るものを制作できているという実感は、お渡しの瞬間の表情や言葉から、ひしひしと伝わってきます。

信用保証協会の印象

面談を通じて感じた安心と信頼

面談では丁寧なご指導をいただき、大変ありがたく感じました。さまざまなアドバイスや資料をご提供いただき、必要なときには気軽に相談できる関係性があると実感できたことで、大きな安心感を得ることができました。

今後の目標

支え合いながら、新しい挑戦をカタチに

現在、日中は一人で店舗を運営しているため、今後は病気や怪我などの万が一の際にもお店が円滑に回るよう、人を雇って体制を整え、より一層店舗運営に力を入れていきたいと考えています。

また現在、香水の制作体験コーナーの設置を息子が主導して進めており、新たなサービスとして導入を目指しています。今後もお互いに助け合いながら、それぞれの強みを活かし、事業を着実に広げていく方針です。



これから創業する方へのメッセージ

一人で全てを抱え込もうとせず、任せるべきことは周りに任せることが大切です。そのうえで、自分のこだわりをしっかりと伝えながら相談し、進めていく姿勢が求められます。サービス業の本質は、数字だけを追いかけるのではなく、お客様に喜んでいただくことにあります。お客様が本当に望んでいることを理解し、満足してもらうことが、自然とお客様の来店につながるのです。

INFORMATION

ROPOS

代表:小沼広子
オープン:2023年5月

営業時間:10:00~17:00
定休日:毎週火曜日、
第1・3月曜日
(祝日の場合営業)
住所:那須郡那須町
高久丙4514-5

HP:



Instagram:

