



かなえない、その夢を

Credit Guarantee Corporation of TOCHIGI
Recruiting Information



dreams come true ...
あなたの夢と希望をかなえたい



栃木県信用保証協会は、 中小企業・小規模事業者の強い味方です

日本経済は中小企業が支えていることをご存じですか？実は日本企業の99%は中小企業・小規模事業者。これは地域経済も例外ではありません。地域経済の発展のためには、中小企業の成長が欠かせないのです。栃木県信用保証協会は地域に根ざした中小企業・小規模事業者を金融面・経営面から支援する公的機関。専門知識を持ったプロフェッショナルが県内2万社以上をお手伝いし、事業活動をサポートしています。そこにあるのは、栃木県を元気にしたいという想いです。公的な立場の私たちにしかできない仕事で経営者の夢をカタチにし、地域の可能性を広げたいと考えています。私たちと共に中小企業の成長と繁栄をサポートし地域経済の発展につくしませんか。

栃木県の保証利用企業

Company using the guarantee

約
2.3万
企業

栃木県の保証利用度

Degree of use

約
44%

ご相談いただく
件数も
増えています



信用保証制度の仕組み

Structure

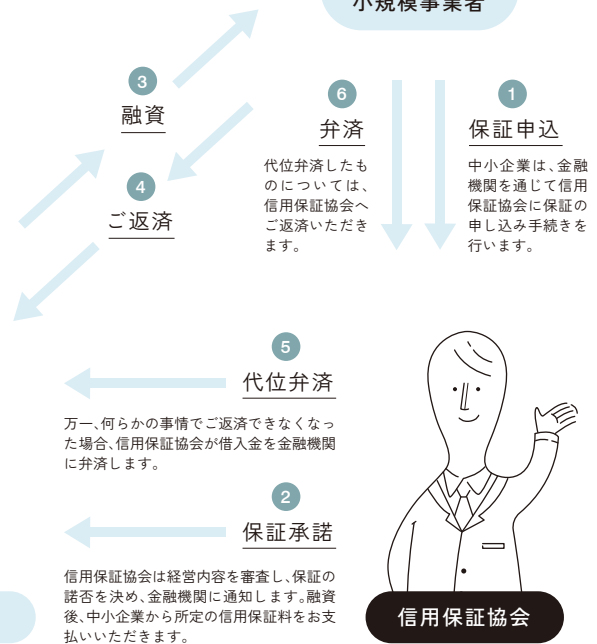
中小企業が金融機関から事業資金を借り入れる際、信用保証協会が「公的な保証人」となることで中小企業の信用力を補完し、融資を受けやすくします。これを「信用保証」といいます。言ってみれば、中小企業と金融機関の「架け橋」のような存在。何らかの事情で金融機関へ借入金の返済ができなくなった場合は、中小企業に代わって信用保証協会が金融機関へ代位弁済(立替払い)します。その後、代位弁済したものについては、信用保証協会に返済していただくことになります。



金融機関



中小企業・
小規模事業者



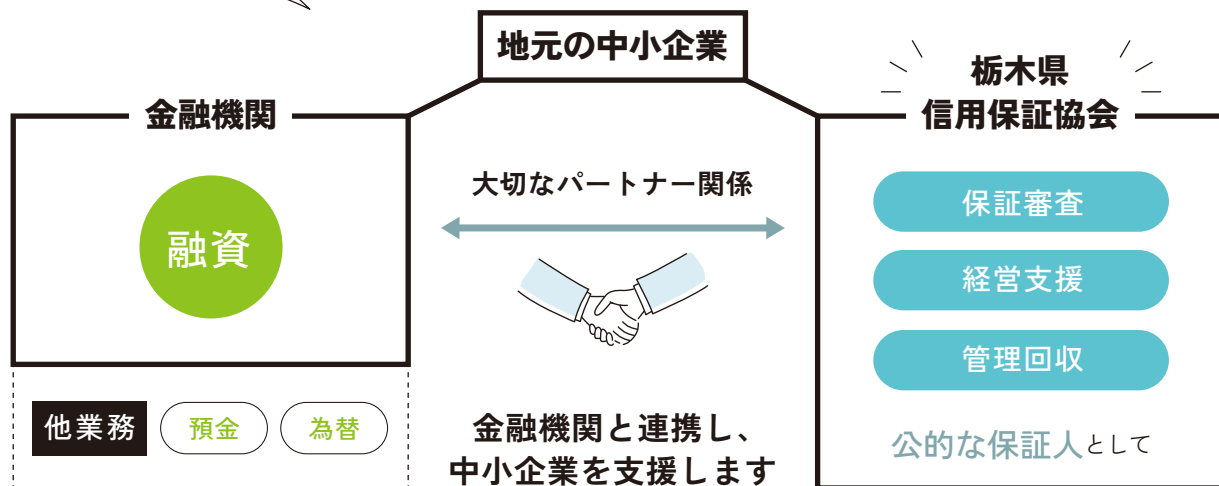
どうして信用保証が必要なの？

Why is it necessary

中小企業は、大企業と比べて経営基盤が弱いことが多く、信用力が低い傾向にあります。そのため、事業活動に必要な資金の調達を計画しても金融機関から融資を受けられないことがあります。融資が受けられず、資金が足りなくなれば中小企業の成長は滞り、地域経済の発展を支える土台が揺らぎかねません。そこで、事業活動に真摯に取り組み、将来の可能性のある中小企業に対し、信用保証協会が公的な保証人となることで信用力を補い、資金調達をしやすくするのです。



栃木県信用保証協会って、 金融機関とどう違うの？



中小企業が信用保証協会に保証の申し込みを行う際、最初の窓口となるのが銀行・信用金庫・信用組合などの金融機関です。信用保証協会が行う「信用保証」により融資を行うのは金融機関。信用保証協会は公的な保証人として中小企業への融資を支えます。

栃木県信用保証協会の役割

Role of credit guarantee corporations



信用保証

中小企業のセーフティネット

財務内容などの面で信用力が低い中小企業は多く、公的な保証がないと金融機関から融資を受けられないケースは多々あります。信用保証協会は中小企業のセーフティネットとなって、信用力を補完し、金融の円滑化を図ります。

創業支援

地域経済の可能性を広げる

これから事業を始めたい方や創業から間もない中小企業をサポートし、創業の不安を取り除きます。さまざまなノウハウを提供し、新たな事業者を増やすことで地域の可能性を広げ、経済の活性化につなげます。

経営支援

中小企業の成長と繁栄をサポート

金融支援だけでは解決できない中小企業の悩みに寄り添い、一緒に経営課題を解決します。中小企業診断士を派遣するなどして中小企業の成長と繁栄をサポートし、地域社会の発展に貢献します。

債権管理

持続的な信用保証制度のために

次代の中小企業を支え続けるには、盤石な信用保証制度が必要です。中小企業が借入金を返済できない場合、信用保証協会は代位弁済します。その後は債権回収の最大化を図ることで持続的な信用保証制度を実現しています。

栃木県信用保証協会の取り組み

Our efforts



商談会への出展をサポート

地元開催の「ものづくり企業展示・商談会」、東京国際フォーラムや東京ビッグサイトで開催される展示商談会など、栃木県の中小企業が手がける製品の紹介と販路の拡大を目的としたイベントへの出展をサポートしています。可能な限り多くの中小企業に商談の機会を提供するため、出展費用は当協会が負担しています。



企業の状況に合った保証商品を用意

信用保証制度を利用する中小企業の状況はさまざま。当協会は各種の保証商品を用意し、1社1社に合った支援を提供しています。とちぎSDGs推進企業に登録した中小企業向けの商品、事業承継を支える商品、創業に関連する商品などもあり、さまざまな資金ニーズに対応しています。



大学で寄付講座を開催

栃木県の信用保証制度を若い人たちにも知ってもらうため、県内の大学に職員が出向き、寄付講座を開いています。制度の内容とともに創業を支援する取り組みなどについて分かりやすく伝え、大学卒業後の選択肢として、自ら経営者になって活躍する将来像を提案。将来に向けて選択の幅を広げてほしいと考えています。



SDGs への取り組み

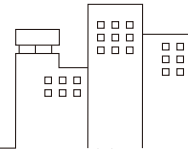
当協会では、持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現のため、2030年を期限として国連で採択された「SDGs(持続可能な開発目標)」に資する取組を積極的に推進しています。令和4年1月には、信用保証をはじめとした事業活動を通じて、持続可能な社会の実現に貢献することを宣言する「SDGs宣言」を実施するとともに、栃木県が実施する「とちぎSDGs 推進企業登録制度」への登録を行いました。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



栃木県信用保証協会の仕事

Our works



保証審査

work
01

**書類審査や現地調査を行い、
保証の諾否を判断**

保証の申し込みがあった中小企業の事業内容、決算書、事業計画書などを検討し、保証の諾否を判断します。単に数字だけで判断するのではなく、事業の可能性や将来性などを含めた総合的な審査を行い、適正な資金調達につなげます。審査過程で事業者との面談や現地調査を行うこともあります。

経営支援

work
02

**金融支援だけでは難しい経営課題を解決
事業の安定化を支える**

「創業したいけれど知識がない」「もっと売り上げを伸ばしたい」「融資返済の負担が重い」など、金融支援だけでは難しい経営課題を把握し、創業・経営・再生支援の各領域から事業の安定化を支えます。中小企業診断士等の専門家を派遣し、経営改善や資金繰りの相談に応じることもあります。



債権管理

work
03

**実情に即した返済計画を立て、
事業再生を考えながら回収**

経営が悪化し、中小企業が借入金を返済できなくなった場合、当協会が金融機関に代位弁済(立替払い)します。以後、当協会が債権者となって中小企業と弁済交渉を行います。それぞれの実情に即した無理のない返済計画を立てる一方、状況によって事業再生に向けたサポートも行います。

総務・企画

work
04

**協会運営に必要な業務を担い、
職員が安心して働ける環境をつくる**

栃木県信用保証協会の運営に必要な業務を担当しています。総務部門は人事・給与管理、経理、教育研修などを担い、職員が安心して働ける環境づくりに取り組んでいます。企画部門は当協会の方向性を定める役割を担い、事業計画の立案、保証制度の企画、広報活動などを行っています。





保証部 保証一課 高橋 秀太

自分の仕事が企業の活躍につながると嬉しい

中小企業が金融機関から融資を受ける際の保証審査業務を担当しています。「土地・建物が新たにほしい」「設備を増やしたい」などの理由で新たな資金が必要になる企業は多いんです。審査は決算書等の書面による審査が中心ですが、書面だけでは分からない実態を把握するため、金融機関担当者や経営者と会って事業の強みや将来性についてお聞きすることもあります。企業の状況によって審査のポイントが全く異なるからです。企業の全てを知ることはできませんが、どうしても希望をかなえられるか、あらゆる角度から考えていきます。こちらが気持ちが入るだけに、自分が担当した企業が繁盛していれば、「役に立てたかな」と嬉しくなります。

contribution to the local economy ...

栃木県の地域経済に貢献したい —



支援業務に必要な知識を基礎から学び、ぐんぐん成長

今でこそ一通りの仕事ができるようになりましたが、入協当初は「専門性の高い仕事をやっていけるのか」と不安でした。そんな不安を取り除いてくれたのが職員研修です。ビジネスマナー、審査や経営に関すること、コンプライアンスなど研修が充実し、業務に必要な知識を基礎から学ぶことができました。日々の業務で分からないことを丁寧に教えてくれた周囲の先輩の存在もありがたかったです。手厚いサポートのおかげで次第に決算書が読めるようになり、最初は難解だった財務分析のスキルも習得できました。自分自身、短期間でぐんぐん成長している実感があります。より知識を深め、これからも栃木県の地域経済に貢献していきたいと思っています。

創業の想いに寄り添う

stay considerate of feelings ...



お客様に教えてもらう
姿勢も大事!

創業・事業承継支援チーム 保証部 保証一課 人見 真美

人生の決断に関わる責任は大きい

創業予定の方や創業後、間もない方の資金調達と経営支援を担当しています。大切にしているのは、お客様の夢や想いに寄り添うことです。今まで様々な創業を支援してきましたが、やはり思い出すのは自分の事業に強い想いを持ったお客様です。その目の輝きに「自分は何をお手伝いできるのか」を一生懸命考えたことを覚えています。お客様と話し合いを重ね、創業計画と資金計画をブラッシュアップし、無事資金調達ができたときは達成感でいっぱいになりました。開業後にお客様のもとへ伺ったときの「ありがとう」の言葉はずっと忘れません。創業はお客様の人生にとって大きな決断です。その場面に関わる責任は大きいと思っています。

撮影協力：パティスリー シェクル 様

〒320-0062
栃木県宇都宮市東宝木町 9-20
レジデンス東宝木 101



お客様と真摯に向き合い、創業後の経営安定に貢献したい

創業時の資金調達はあくまでスタート。いざ事業を始めてみると思ってもみないことが起こり得ます。お客様が創業した後も定期的にフォローを続け、経営を安定させることも重要なミッション。中小企業診断士等の専門家の派遣や自身の経験を活かした経営支援にも取り組んでいます。時には厳しい助言もします。「ちょっと待って」を言うことも支援の一つ。お客様と真摯に向き合い、お客様の理解を得ながら、創業の想いに寄り添いたい。そう考えています。そんな私も3児の母親で、今は時短勤務で家庭と仕事を両立しています。育休後もキャリアが失われずに活躍できる環境は魅力です。今後もキャリアアップを目指し経験を積んでいきたいと思っています。



経営支援部 企業支援課 中小企業診断士 菊地 伸明

経営者と真摯に向き合い、人と人の信頼関係を築く

業況が悪化し、当初の事業計画がスムーズに進まなくなった中小企業の経営支援に携わっています。借入金返済の条件を緩和したり、経営改善計画を策定して課題解決を目指しますが、相手は百戦錬磨の経営者。なかなか考え方が変わらない方もいます。そんなときは経営者と真摯に向き合い、信頼関係の構築に力を注ぎます。視線を合わせた話し合いを重ねて、互いの理解が進むと「この人の言うことなら」と納得いただけるようです。経営改善のためにはコストカットを含め経営者がやりたくないこともやる必要がありますが、信用保証協会がいったん代位弁済してしまうと新たな借入れができなくなるので、改善計画を実行し、経営を立て直すことが重要なんです。

accompany small business ...

中小企業に伴走する



企業のライフステージに合った支援を続けていく

経営改善計画を羅針盤として、企業はその後の経営を進めていきます。計画の策定は簡単ではなく、高度な専門知識が求められます。入協7年目で中小企業診断士の国家資格を取得したのも、知識の必要性を感じたからです。資格取得の際は、協会のバックアップで中小企業大学校が実施する中小企業診断士養成課程で半年間学ぶことができました。経営支援では経営の専門家、経営者、金融機関の間に立ってかじ取りする人が必要ですが、その役割を果たす上で中小企業診断士の勉強が活きています。企業は創業、成熟期、転換期などさまざまなライフステージがあります。今後も中小企業診断士として企業に伴走し、企業のライフステージに応じた支援をしていきたいと思っています。

一人ひとりの成長を、 充実した教育研修で応援します。

Career UP!

階層別研修

training

初級職員研修

職場リーダー
養成研修

係長研修

課長補佐研修

課長研修
人事考課者研修

一般職員(初級)

一般職員(中級)

係長

課長補佐

課長

栃木県信用保証協会は、人材育成に積極的に取り組み、職員一人ひとりの成長を応援しています。階層別研修では、初級職員から管理職まで、職歴や役職に沿った能力開発プログラムが充実。キャリアに応じて必要なスキル・知識を習得できます。新入職員も基礎から学べる教育プログラムを用意しているので安心です。内部集合研修、外部機関への派遣研修、オンライン研修などさまざまな機会を通じて学び、キャリアアップにつなげてほしいと考えています。



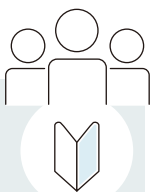
それぞれに対応するさまざまな研修

Other training



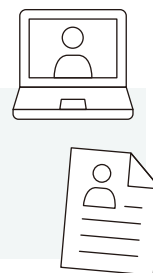
新人研修

ビジネスマナーや業務の基礎を学ぶ1週間の集合研修後、半年間は職場の先輩職員がパーソナルコーチとして教育を担当します。OJTを中心とした1対1の丁寧な指導で知識を身に付けることができます。



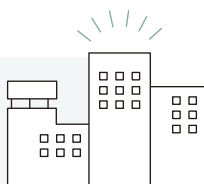
業務・課題別研修

保証審査、債権管理、創業支援、経営支援など各業務に沿って知識を習得できる研修プログラムを用意。異動によって担当業務が変わるタイミングなどで受け、必要となるスキルや応用力を身に付けます。



信用調査検定

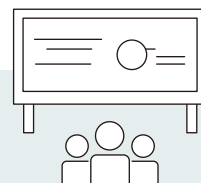
保証協会が独自に設けている資格です。目的は、企業の経営分析・評価・保証審査を行う際に必要な財務や決算書などに関する知識の習得。初級・中級・上級の3ステップで専門能力の向上に取り組みます。



その他の研修

・中小企業診断士試験対策講座
・通信教育各種
・コンプライアンス研修
・健康セミナー
・その他業務に関わる研修

etc...



Pick up contents

中小企業診断士試験対策講座

pick up
01

中小企業診断士の第1次試験 第2次試験の合格を目指します

中小企業診断士の資格取得に向け、試験対策講座を用意しています。主にオンラインによる受講で「経済学・経済政策」「財務・会計」「企業経営理論」など7科目から成る第1次試験、第1次試験で勉強した理論や知識の応用力が問われる第2次試験の合格を目指します。第1次試験通過後は中小企業大学の養成課程で半年間学び、資格を取得する制度も設けています。出向扱いとなるため給与が支払われ、大学校の学費も当協会が負担します。



受講可能な各種の通信教育

pick up
02

職員一人ひとりの学ぶ意欲と 成長を応援しています

職員本人の希望によって受けられる通信教育は30講座以上。保証審査・債権管理・経営相談、法律・コンプライアンスに関する内容から資料作成方法、文章力強化、PCスキルの習得まで多種多様な講座がそろい、受講を通じて身に付けた知識の習得や専門性の向上を目指すことができます。受講費用は当協会が負担します。栃木県信用保証協会は職員の学ぶ意欲を応援し、一人ひとりが成長できる場所でありたいと考えています。



福利厚生

Welfare



完全週休2日(土日祝、年末年始)
年次休暇20日(初年度15日)、夏季休暇6日他



産前・産後休暇、育児休業、育児短時間勤務
介護休業、看護休暇、育児目的休暇、時差出勤



医療費補助、生活習慣病健診、人間ドック
インフルエンザ予防接種費用補助



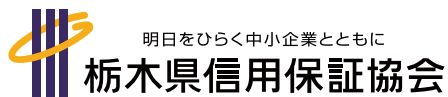
旅行費補助(宿泊代、食事代等)
被服費補助(執務用衣服等の購入費用)

Other Welfare

- 各種社会保険 ●クラブ活動(野球、サッカー等)
- 公的資格等の取得に係る表彰制度(公的資格等の取得に対し奨励金を授与)
- 住宅・生計資金貸付 ●財形貯蓄制度 ●退職金
- 諸手当(通勤、住宅、家族等)



職員が安心して、長く働き続けることができる環境を整備しています。中でもワークライフバランスの推進に力を入れ、余暇活動を支援する福利厚生制度が充実。プライベートでリフレッシュの機会を得ることがより良い仕事につながると考えています。また、女性のライフイベントとキャリアの両立を応援し、男女がともに活躍できる環境づくりに取り組んでいます。産休・育児取得した女性のほとんどが職場復帰し、子育てと仕事を両立しながらいきいきと働いています。



ホームページ

<https://www.cgc-tochigi.or.jp/>



栃木県信用保証協会
facebook

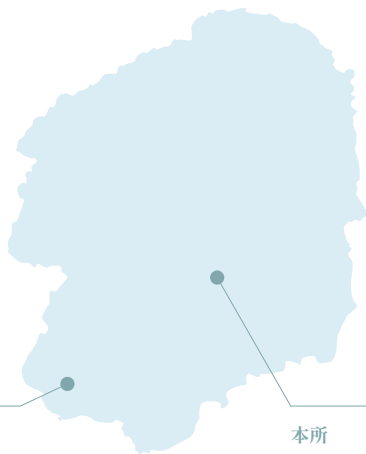
採用に関するお問い合わせ

Tel

028-635-2121

Mail

saiyou@cgc-tochigi.or.jp



足利支所

〒326-0821

栃木県足利市南町 4254 番地 1 ニューミヤコホテル足利本館 2F

TEL : 0284-70-6339 FAX : 0284-70-0852

本所

〒320-8618

栃木県宇都宮市中央三丁目 1 番 4 号 栃木県産業会館 5F~7F

TEL : 028-635-2121 FAX : 028-632-0917